



# ଜିଲ୍ଲା ସୁଚନା ଓ ଲୋକ ସମ୍ପର୍କ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ,

## ଭେଙ୍ଗାନାଳ

ଦୂରଭାଷ : ୦୬୭୭୨-୨୨୪୪୧୪

ଇମେଲ୍ :- ବିକେଏଲ୍.ଡିଆଇପିଆର୍.ଓ@ଜିମେଲ୍.କମ

ପତ୍ର ସଂଖ୍ୟା -- ୩୮୭ --- / ସୁ.ଲୋ.ସ

ତା. ୦୮/୦୪/୨୦୨୦

ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ ସିଏମ୍ଏସ୍ ସୂଚନା ନିମନ୍ତେ ଆନ୍ତାଣୀ ସେକ୍ଟର ସେବା  
ଚଳାଉଥିବା ଫୋନ୍ ନଂ- ୧୮୨୮ କୁ ସିଏମ୍ଏସ୍ ଆବେଦନ

ସିଏମ୍ଏସ୍ କ୍ଷେତ୍ରରୁ ଉଦ୍ଧାରଣ ସିଦ୍ଧିପାଇଁ ପୂର୍ଣ୍ଣ ଉପ  
କ୍ରମ ସାଧନା ସମ୍ପର୍କରେ ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ ସେବା ସିଏମ୍ଏସ୍ ସୂଚନା ପାଠକ ନିମନ୍ତେ  
କ୍ରମେ ସହକାରକ ପଦକ୍ଷେପ ଆନ୍ତାଣୀ ସେକ୍ଟର ସେବା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଛି ।  
ହଲୁକା କ୍ଷେତ୍ର ନିମ୍ନ ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ ସେବା ସିଏମ୍ଏସ୍ କାର୍ଯ୍ୟ ପାଠକ  
ଫୋନ୍ ନଂ- ୧୮୨୮ କୁ ସିଏମ୍ଏସ୍ କରାଯାଇ ଆବେଦନ । ଏହା  
କ୍ଷେତ୍ରରୁ ଉଦ୍ଧାରଣ ପାଇଁ ସହକାରକ ପଦକ୍ଷେପ ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ ସିଏମ୍ଏସ୍ ସିଏମ୍ଏସ୍  
ପ୍ରଦାନ ପଡ଼ିଯାଇଛି । ଏହା ସମ୍ପର୍କରେ ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ ସେବା ସିଏମ୍ଏସ୍  
SMS ଦ୍ୱାରା ସୂଚନା ଦିଆଯାଇଛି । ଏହି ସେବା ୧୧ଟି ଭାଷା  
ମାଧ୍ୟମରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ । କ୍ରମ ସାଧନାରେ ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ ସେବା ନିମନ୍ତେ  
ଏହି ଆନ୍ତାଣୀ ସେକ୍ଟର ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଛି । ଏହା ଦ୍ୱାରା ଉପକ୍ରମ  
କ୍ଷେତ୍ର ସମ୍ପର୍କରେ ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ ସେବା ସିଏମ୍ଏସ୍ ସୂଚନା ଦିଆଯାଇଛି ।  
ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ ସେବା ନିମନ୍ତେ ଉଦ୍ଧାରଣ ।

ସହକାରକ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ ସେବା ନିମନ୍ତେ ଏହି ଆନ୍ତାଣୀ ସେକ୍ଟର  
ଚଳାଉଥିବା ନମ୍ବର- ୧୮୨୮ କାର୍ଯ୍ୟ ସମ୍ପର୍କରେ ଆବେଦନ ନିମନ୍ତେ  
କ୍ଷେତ୍ରରୁ ଉଦ୍ଧାରଣ ପାଇଁ ସହକାରକ ପଦକ୍ଷେପ ଦିଆଯାଉଛି ।

- x -

ଏହାକୁ ନିମନ୍ତେ ଗଣ ସମ୍ପର୍କ ପ୍ରତିନିଧିମାନଙ୍କୁ ସୂଚନା  
ଓ ସହକାରକ ନିମନ୍ତେ ଦିଆଯାଉଛି ।

୦୮/୦୪/୨୦୨୦  
ଜିଲ୍ଲା ସୁଚନା ଓ ଲୋକ  
ସମ୍ପର୍କ ଅଧିକାରୀ  
ଭେଙ୍ଗାନାଳ

## AAROGYA SETU IVRS

### 1921

For including the citizens with feature phones and landlines under the protection of AAROGYA SETU, the **Aarogya Setu IVRS** service has been implemented. This service is available Pan-India. **This is a toll free service.**

- **Citizens need to give a missed call to the number 1921.** Call will get disconnected and citizens will receive a call back requesting for inputs regarding their health.
- The questions asked are aligned to the Aarogya Setu App. Based on the responses given, citizens will get a SMS indicating the health status. Citizens will continue to get alerts for their health moving forward also.
- For an effective citizen inclusion, the service needs to be popularized extensively.
- The service is implemented in 11 regional languages same as the app and SMS is sent to the citizen in the same language in which, he has shared his information.
- The input is made part of the Aarogya Setu database and information is processed to send alerts to the citizen on the action to be taken to ensure their safety.

### States/UTs are requested to

1. To inform the public in their States/UTs about this 1921 service with a request to inform the media in their states also
2. Also to inform the people about the official nature of this exercise and they should be aware of any other calls by pranksters or phishing/fishing attempts from any other number.
3. To host the information about this service in your State Health Department's home page and other departments' homepage.